

ストック型ビジネス

## 賃貸住宅管理

TOPICS

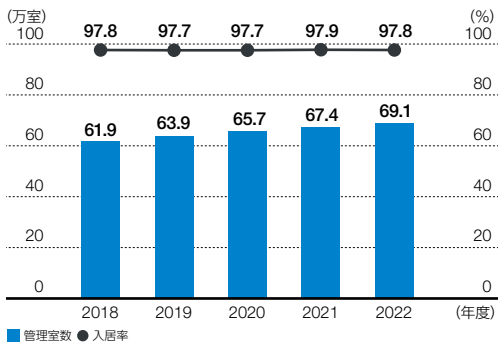
### 事業方針

オーナー様・入居者様への充実したサービスを提供するプロパティ・マネジメントを実践する

### 戦略

- ① オーナー様向け：資産価値の最大化
  - 多彩なソリューション提案
  - オーナー様とのリレーション強化
- ② 入居者様向け：サービスの強化
  - ブロックチェーンを用いたサービスの構築
  - サービスの一元化

### ▶ 管理室数・入居率



- ✓ 新築管理物件の供給により、管理室数が順調に増加
- ✓ 「シャームゼン」ブランド価値向上により高い入居率を実現

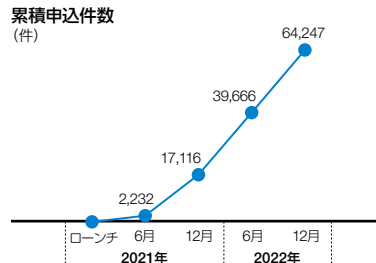
安定的な収益力の向上

### ▶ 入居者様向けのサービスを強化

賃貸住宅「シャームゼン」における入居者様への充実したサービスの提供に向けて、公共料金などの各手続きのオンライン化や非対面による内覧を実現するシステムなど、ブロックチェーンを用いたサービスの構築を推進しています。このサービスが実現したことで、入居や退去時に発生する生活インフラや公共サービス等の会社・行政への手続きがワンストップで可能となります。また、入居中の問い合わせやサービスの利用・申し込みに一元的な対応が可能で、アプリを活用したサービスのオンライン化も進めています。

#### ブロックチェーンを用いたサービスの構築

ブロックチェーンの特性を利用した各手続・申込のワンストップ対応（半数近くの入居者様が利用）



#### サービスの一元化

入居中の接点をアプリで一元管理し、コールセンターとも連携して、入居者対応力の強化と業務効率化を同時に推進

アプリによる  
接点強化



### 「積水ハウス不動産ホールディングス」始動 ～グループ連携のさらなる強化へ～

2022年2月に、積水ハウス不動産各社を傘下に持つ「積水ハウス不動産ホールディングス株式会社」が業務を開始しました。積水ハウス本社から中間持株会社である同社への権限委譲により、

- ① 積水ハウスグループの「不動産事業」の成長戦略を策定
  - ② 各事業会社のベクトルをコントロール
  - ③ 「不動産事業」を俯瞰的に見た不動産投資・成長投資の見極め
  - ④ 「シャームゼン」入居者サービスの向上
- の4つの取り組みを中心に、積水ハウス不動産グループの価値最大化と、各事業会社運営の高度化を図ります。



☞ (公開サイト) 積水ハウス不動産ホールディングス事業内容